



JACKSON-MADISON COUNTY SCHOOLS
OFFICE OF COMMUNICATIONS

District procedures for inclement weather closures and delays

As we enter the **inclement weather season**, we want to share how JMCSS ensures the safety of our students and staff while keeping stakeholders informed every step of the way. Our operations team is at the heart of this process.

We rely on **vital partnerships** with Jackson Energy Authority, Jackson-Madison County Emergency Management Agency, the National Weather Service in Memphis, and the Madison County Sheriff's Department. These trusted organizations provide valuable insights to help predict and assess the potential impact of weather on our community. Additionally, district team members travel assigned areas across the district in the early hours to evaluate road conditions.

Once data is gathered, our **operations team** communicates its recommendation to the Superintendent. If a decision is made to delay or close schools, a chain of communication is immediately activated to inform administrators, staff, families, and community stakeholders through multiple channels, including text alerts, email, district social media, and local media outlets. We understand how important it is for you to have timely and accurate information to plan your day. Please ensure your contact details are up to date with your child's school, and follow our official channels for the most reliable updates.

Thank you for your understanding and support as we work to prioritize the safety and well-being of everyone in the JMCSS family!

Greg D. Hammond

Greg D. Hammond
Chief of Public Information

Jodi Joyner

Jodi Joyner
Deputy Chief of Staff



JACKSON-MADISON COUNTY SCHOOLS
OFICINA DE COMUNICACIONES

Procedimientos del distrito para cierres y retrasos debido a clima inclemente

A medida que entramos en la temporada de clima inclemente, queremos compartir cómo JMCSS garantiza la seguridad de nuestros estudiantes y personal mientras mantiene informados a los interesados en cada paso del proceso. Nuestro equipo de operaciones está en el centro de este esfuerzo.

Dependemos de asociaciones vitales con Jackson Energy Authority, la Agencia de Manejo de Emergencias del Condado de Jackson-Madison, el Servicio Meteorológico Nacional en Memphis y el Departamento del Sheriff del Condado de Madison. Estas organizaciones confiables proporcionan información valiosa para ayudar a predecir y evaluar el posible impacto del clima en nuestra comunidad.

Además, miembros del equipo del distrito recorren áreas asignadas en las primeras horas de la mañana para evaluar las condiciones de las carreteras. Una vez recopilados los datos, nuestro equipo de operaciones comunica su recomendación al Superintendente. Si se toma la decisión de retrasar o cerrar las escuelas, se activa de inmediato una cadena de comunicación para informar a los administradores, personal, familias y partes interesadas de la comunidad a través de múltiples canales, incluidos alertas por mensaje de texto, correo electrónico, redes sociales del distrito y medios de comunicación locales.

Entendemos lo importante que es para usted contar con información oportuna y precisa para planificar su día. Por favor, asegúrese de que los datos de contacto estén actualizados en la escuela de su hijo y siga nuestros canales oficiales para obtener las actualizaciones más confiables. ¡Gracias por su comprensión y apoyo mientras trabajamos para priorizar la seguridad y el bienestar de todos en la familia JMCSS!

Greg D. Hammond

Greg D. Hammond
Chief of Public Information

Jodi Joyner

Jodi Joyner
Deputy Chief of Staff

Visite www.jmcss.org/letstalk para compartir comentarios o preguntas.